

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 14日

事業所名 放課後等デイサービスちゅらら 保護者等数(児童数) 20名 回収数 20 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	13			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	3			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	4			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	4		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	8			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	6		送迎時間の間違いがあった為、気を付けて欲しい。	ご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ありませんでした。今後は情報伝達が滞りなく行われるように職員間での情報共有・確認を再徹底していきたいと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4		※未回答1	
14 個人情報に十分注意しているか	13	6		※未回答1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4		避難訓練が行われているか分からない。 ※未回答1	3月と9月の年2回、防災訓練を実施しております。月発行の便りにその様子を掲載しており、その都度保護者の皆様には様子を洩れなくお伝え出来るようにしていきたいと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	4			
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1		職員が優しく話しやすい。子どもとの接し方も良いと思う。今後も同じ職員が続いて欲しい。	有難う御座います。今後も満足していただける支援を心掛けてまいりたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。